



COM O QUE FAZER?

**Infra-estrutura** necessária para a realização das atividades do processo.

COM QUEM FAZER?

**Funções envolvidas** para a realização das atividades do processo.



**Controles / Indicadores** são os itens que monitoram o andamento dos processos.

COMO MONITORAR?

**Métodos** são as orientações necessários para: atingir a conformidade com os requisitos do cliente e a melhoria da qualidade e meio ambiente.

COMO FAZER?